



# Caretender

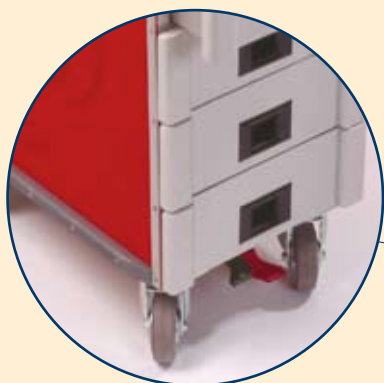
*De DE Caretender biedt u een mogelijkheid tot een onderscheidende dienstverlening op basis van niet medische zorg. In de toenemende marktwerking is dit van cruciaal belang voor uw organisatie bij het creëren van een gastvrije beleving van uw bezoekers en patiënten.*

Daarnaast is de DE Caretender een antwoord om meer betaalde service te bieden aan bedgebonden patiënten en wachtende bezoekers van poliklinieken. De moderne consument wil, naast de gewone maaltijden, meerdere eetmomenten hebben. De DE Caretender is een hulpmiddel voor z'n extra eet-/drinkmoment. Door een breed assortiment aan impulsartikelen te bieden, genereert dit extra opbrengsten ter dekking van de kosten.



Aan de voorzijde kan lectuur worden gepresenteerd. Bovenop de trolley presenteert u de diverse producten zoals theesoorten, cacaosticks, fruit, candy-bars, suiker en koffiemelk. Bovendien is er een uitsparing voor een isoleer pompkan met een inhoud van 1,3 liter.

De trolley is zeer wendbaar en heeft een laag duwgewicht (2 kg bij een belading van 50 kg).



De DE Caretender biedt naast de pompkan, ruimte aan 7,5 liter koffie en 4,5 liter water. De container staat vergrendeld en dus veilig bij het rijden van de trolley.



De bovenste laden zijn gekoeld door koelpallets. Hierdoor zijn ze geschikt om broodjes, kaas en frisdranken koel te houden.



*...net even anders!*



## Caretender in de praktijk

### DOUWE EGBERTS

Op de Zorgetotaal Beurs 2007 in Utrecht presenteerde Douwe Egberts de DE Caretender®. De Caretender is een ontwikkeling van AKB Bert Muller. Douwe Egberts heeft het product met haar eigen branding opgenomen in hun totaalpakket van koffievoorziening aan ziekenhuizen en grote instellingen. De trolley is niet alleen een koffie- en thee-uitgiftepunt, maar ook een "winkeltje-op-wielen". Voor instellingen is het doorslaggevend om met de trolley te starten vanwege het verhogen van de servicegraad aan hun polibezoekers en patiënten.



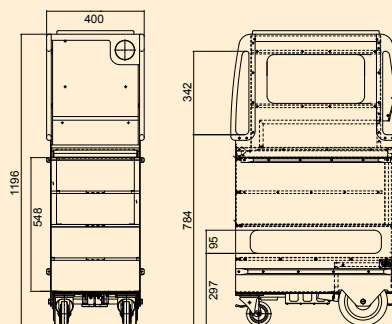
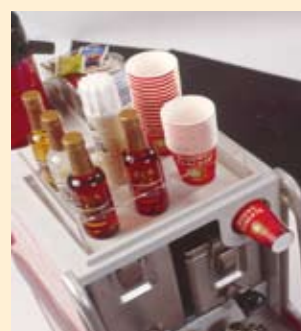
### IN DE PRAKTIJK

In diverse organisaties wordt de Caretender reeds ingezet om de servicegraad op een hoger niveau te brengen. Zo besloot de Raad van Bestuur van het Maxima Medisch Centrum in Eindhoven en Veldhoven, de trolleys in te zetten bij hun poli's als een extra service naar de wachtende bezoekers. In het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis in Amsterdam en Medisch Centrum Haaglanden in Den Haag en Leidschendam wordt de trolley ingezet om de verwenkoffie aan te bieden bij de patiënten. Wilt u meer weten over succesvolle praktijkvoorbeelden in organisaties, neemt u dan contact met ons op: telefoon 030 695 08 14.



### VERWENKOFFIE

Naast de standaard uitvoering, is het mogelijk om de DE Caretender uit te voeren als trolley ten behoeve van de verwenkoffie van Douwe Egberts. Vier luxe verwenkoffies, op basis van koffie, siroop, slagroom en topping. Aan het bed bereid en geserveerd in een DE papercup. In de praktijk blijken de patiënten enthousiast te zijn over deze service. In het dagelijkse leven kunnen patiënten ook kiezen uit een veelvoud aan versnaperingen. In een bedgebonden situatie zijn de patiënten afhankelijk van wat hen aangeboden wordt. Patiënten zijn dan ook aangenaam verrast met deze extra services.



Bezoekadres: Dijnselburgerlaan 3, 3705 LP Zeist. Postadres: Postbus 216, 3700 AE Zeist  
T 030 695 08 14, F 030 695 72 44, E info@bertmuller.nl, W www.bertmuller.nl

**SURF NAAR BERTMULLER.NL**